



NPS-kysely loka-joulukuu 2023, avoimista vastauksista poimittuja palautteita

Selkeät nettisivut ja nopea toimitus

Kaikki meni nopeasti ja muutenkin kymptä

Palvelu huippu laatua. Asiakkaalle on aikaa tyhmiinkin kysymyksiin.

Hieman paremmin olisi voinut opastaa tutkan käytössä, tosin tuli muita asiakkaita, niin ei yksi ihminen kaikkeen ehdi.

Hyvin toimiva verkkokauppa ja nopea toimitus.

Nopea toimitus ja oikea varaosa.

Tuotekuvaus piti hyvin paikkaansa

Eritäin nopea toimitus sekä mukava yllätys paketissa mukana.

Olen itseasiassa suositellut. Toiminta on todella hyvää. Oikein positiivinen kokemus.

Maksu mahdollisuuksia oli monta ja tuote esittely oli selkeä.

Selkeät nettisivut, tilaus simppele, todella nopea toimitus, Klarna-mahdollisuus.

Tilaamani riistakamera tuli nopeasti ja sieltä se metsästä lähettää kuvia mäyristä ym.



Paketin mukana tuli karkkia ja nopea/hyvä palvelu.

Omien sähläilyjen takija hoitui kauppa kummiskin loppuun hienosti !

Nopea toimitus. Jos parantaa haluaa, niin hintoja alas. Tällä kertaa lisukkeet ratkaisivat oston teiltä

Tilaus helppoa sivut tosi selkeät. Toimitus tosi nopeaa

Selkeät netti sivut sekä nopea toimitus.

Homma toimii

Määrämittaan tehty matto oli liian iso.

Ei mitään moittimista.

Toimiva palvelu. Hinta ei edullisin.

Erittäin nopea toimitus

Hyvin toimi homma.

Nopea viestintä ja toimitus. Tuotteesta olisi nettisivulla voinut olla ehkä hieman selkeämmin ja enemmän tietoa.

Nopea toimitus, asialliset hinnat

Luotettava

Huippu puhelinneuvonta

Ystävällinen, asiantunteva ja nopea palvelu

Tilaamisen helppous ja hyvät nettisivut sekä tieto että hyllyssä



Homma hoitu nopeasti

Kilpailukykyinen hinta tuotteelle , nopea toimitus.

Sain todella nopeaa ja hyvää palvelua!

Kaikki meni "sutjakasti"

Ostokset ja toimitus sujuivat erittäin hyvin.

Toimitus toimi virheettömästi

Tilauspuoli toimii ainakin. Takuu asioissa ei ole vielä kokemusta mutta toivottavasti toimisi yhtä hyvin niin asiakkuus jatkuu ihan varmasti

Kauppias peruskoulutti meidät ja asensi ohjelmat puhelimiimme. Luonnikas kaupanteko,siitä pisteet.

Ostos sujui suhtkoht ok

Helppoa ja vaivatonta, vaikka posti lupauksista huolimatta viivytteli viikonlopun ylitse.

Hyvät pakettitarjoukset mitä en ole muilla verkkokaupoilla nähnyt

Toimi hyvin

Hyvää asiakaspalvelua

Ostos tapahtuma oli helppo toimitus tuli nopeasti.

Nopea ja hyvä palvelu. Yllätykset paketin mukana hieno asia.



Ostamastani laitteesta (tutka) en tiennyt juuri mitään. Soittaessani teille, sain kaiken haluamani ja tarvitsemani tiedon selkeästi kerrottuna. Tämän jälkeen oli helppo tehdä ostopäätös. Kiitokset!

Tuote oli kuin kuvassa , ainoastaan jäin mittoja kaipaamaan.

Nopea toimitus, asiakaspalvelu vastasi nopeasti sähköpostilla kun oli kysyttävää

Ei mitään ongelmia, kaikki toimi loistavasti.

Hinta laatusuhde ja toimitukset ajallaan

Verkkokauppa selkeä ja helppokäyttöinen, palvelu nopeaa

Asiakaspalvelu laadukasta ja väärät tuotteet/koot onnistuu vaihtamaan nopeasti sekä asiakaspalvelusta vastataan todella hyvin sähköposteihin.

Kaikki toimi hienosti sain tosi hyvää asiakaspalvelua

Hyvät lahjat kaupanpäällisiksi. Jatkamalla samaan malliin.

Nopea toimitus ja helppo ostaa

Täyden kympin palvelu, toimitus, ja tilatessa erittäin hyvä asiantunteva henkilökunta, mikä paketti käy minulle parhaiten.

Lähes surkeaa.

Nopea palvelu

Erittäin nopea huolto ja takaisin toimitus

Helppo asiointi. Luotettava

Napakkaan reipas toimitus



Todella nopea toimitus, hyvä pakettitarjous ja -suositus.

Nopea palvelu ja tuotteet on tilauksen mukaisia.

Toimitus postitse oli todella nopea (1vrk) ja tilatut tuotteet myös OK.

Hyvä valikoima ja mahtava palvelu!

Toimitus oli erittäin nopea ja tarjous kilpailukykyinen.

Hinta sama kuin muilla mutta kaupanpääliset olivat hyvät. Nopea toimitus. Hyvät ja selkeät verkkosivut. Monen laiset maksutavat.

Tuote oli ok. Lähetys nopea. Paketointi Ok.

Nopea ja luotettava kauppa. Tilaamani tuote oli parempi kuin osasin edes odottaa.

Oikein sujuvat ostokset ja kohtuulliset hinnat.

Tuote oli saatavilla heti

Tavara tuli nopeasti, hyvin pakattuna ja lakupötkö vielä yllätyksenä

Vahvemmat vinkit/suositukset tuotteista - helpottaisi valintaa

Kaupanteko oi sujuvaa, sain nopeasti vastaukset esittämiini kysymyksiin

Kaikki toimi hyvin

Ystävällinen ja nopea palvelu

Tilaus toimitettiin nopeasti.

Hyvää ja nopeaa palvelua



Vaivaton ja nopea. Tuote oli kuvattu ja kuvailtu hyvin ja tuote vastasi esittelyvideota.

Nopea toimitus ja pieni yllätys paketin mukana sai hymyn huulille

Kaikki sujui hyvin ja sain hyvin apua kun arvoisin kardog liivin kokoa koiralleni.

Hyvä tarjous

Kohtuullinen hinta ja nopea toimitus

Hyvä reklamaatiohoito, nopea toimitus

Nopea toimitus, hyvä palvelu. Puhelimeen vastataan ja asiat hoituu mutkattomasti.

Nopea ja helppo asiointiformaatti.

Tilaamani tuote tuli nopeasti ja oli sellainen kun luvattiin. Odotukset voisi ylittää hintoja alentamalla

Hyvin toimii tilaus, ei erityistä ongelmaa.

Nopea toimitus ja ylläri tikkari kaupanpäälle :)

Ei se tästään parane, ja tutka toimi vielä -25 asteessa

Homma toimi hyvin

Hain kameran tehoantennia ja se löytyi helposti. Antenni toimi niin kuin piti, eli sain riistakameran kentät sellaisiksi, että alkoi videokuvat liikkumaan.

Helppokäyttöinen sivusto. Kilpailukykyiset hinnat. Nopeat toimitukset.



Hyvä palvelu. viesteihin vastattiin nopeasti ja tuote tuli nopeasti.

Sujuva palvelu

Hinnat ok tasolla.

Nopea toimitus joulukiireissä. Tuote meni lahjaksi ja en ole vielä saanut palautetta sen toimivuudesta.

Hyvä ammattilainen toimija

Hyvä palvelu, halvin hinta.

Homma on toiminut aina hyvin.

Ostokseni oli tarkoitettu joululahjaksi. Muutoin kaikki meni oikein hyvin mutta lahjan saaja ei nähnyt tuotteelle käyttöä, ja halusi, että se palautettaisiin. Tuotteen palautus toimi oikein hyvin ja rahat palutuivat tilille käytännössä saman tien.